



Conditions générales lors de réservation des chambres d'hôtes et camps

(Valables dès le 1^{er} septembre 2019)

Réservations

Les réservations sont effectuées et confirmées par téléphone ou par Email.

Le montant du séjour est à régler en intégralité par virement bancaire dès confirmation de la réservation.

La réservation est active pendant 10 jours. La réception du paiement dans ce délai valide la réservation.

Tout paiement non-parvenu dans les 10 jours à dater du jour de la réservation annule cette dernière.

Annulations

Tout séjour peut être annulé dans un délai de dix jours au minimum avant la date d'arrivée.

Passé ce délai, la totalité du montant reste dû au propriétaire et ne peut faire l'objet d'un remboursement.

En cas de présentation d'un justificatif valable (maladies graves, accident, décès), un bon cadeau à hauteur du montant total de la réservation vous sera émis.

Toute modification ou annulation requière une demande écrite, de préférence par Email (sms acceptés).

Balades à poney

Les réservations s'effectuent par téléphone, Email ou sms et se règlent en intégralité au plus tard avant le départ de la balade (en espèces de préférence) ou sur présentation d'un justificatif de virement bancaire valide.

Les annulations en cas d'intempéries seront annoncées au minimum 4h à l'avance. Si la balade a déjà été réglée à l'avance par virement bancaire, un bon cadeau à hauteur du montant versé vous sera émis.

Modifications

Les présentes CG (conditions générales) peuvent faire l'objet de modifications

©septembre 2019 - Les Hirondelles – Lessoc